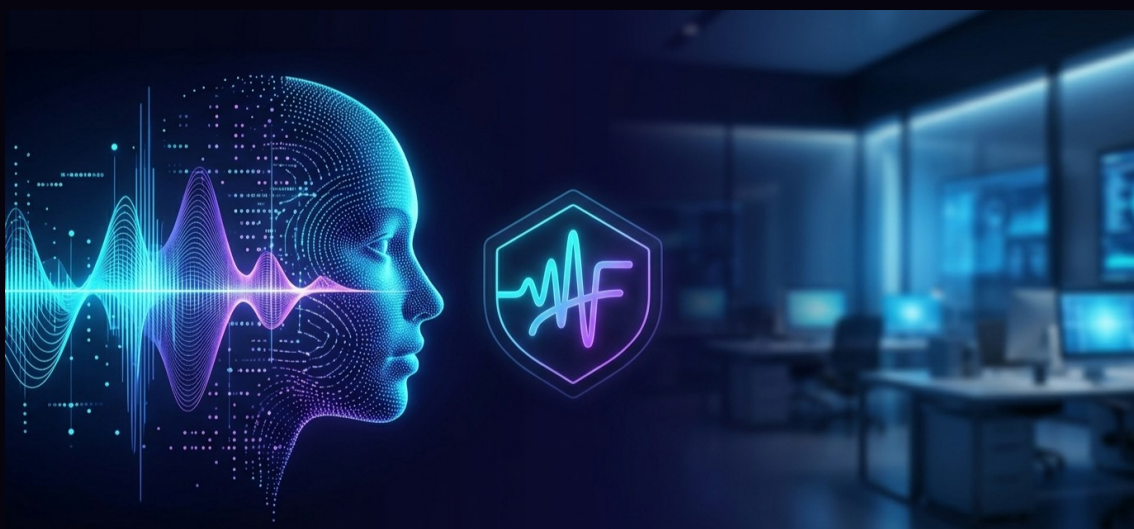




AutomatedFront

Receptionist AI per Studi Dentistici

Mai più una chiamata persa. Ogni lead qualificato. Ogni appuntamento prenotato.



Panoramica Azienda e Prodotto

Emesso il 2026-06-25

1 - Cos'è AutomatedFront

AutomatedFront è un receptionist vocale AI completamente gestito, creato per gli studi dentistici. Il nostro assistente AI ("Alex") risponde a ogni chiamata in entrata 24/7, qualifica il lead, prenota l'appuntamento direttamente nel tuo Google Calendar, invia la conferma al chiamante e al titolare, e segnala le emergenze in tempo reale. Niente più chiamate perse. Niente più fatturato perso.

Il prodotto è consegnato come abbonamento chiavi in mano: compili un singolo modulo, noi attiviamo un numero dedicato, addestriamo Alex sulla tua industria e sulla tua attività, sincronizziamo il tuo Google Calendar, e tu inoltri il tuo numero esistente verso Alex. La configurazione richiede meno di 5 minuti. Da quel momento in poi, ogni chiamata riceve risposta.

2 - Come funziona (4 passi)

1. Compila un breve modulo (90 secondi)

Nome azienda, settore, città, telefono, email. Il sistema rileva automaticamente il tuo paese e la tua lingua. Alex viene personalizzato sulla tua industria al volo.

2. Alex va online

Creiamo il tuo assistente AI dedicato, attiviamo un numero telefonico dedicato per il tuo studio, lo colleghiamo a Twilio e sincronizziamo il tuo Google Calendar — tutto automatico.

3. Inoltra il tuo numero esistente

Inoltra la tua linea attuale verso il nuovo numero Alex (30 secondi). Funziona su iPhone (Impostazioni > Telefono > Deviazione chiamate), Android (App Telefono > Impostazioni > Chiamate > Deviazione chiamate) e tutti i principali operatori. In Italia e gran parte dei Paesi puoi anche digitare ****21*[numero Alex]#** per attivare (**##21#** per annullare). Il codice esatto per il tuo telefono è nell'email di benvenuto e nella dashboard. Il chiamante non si accorge di nulla.

4. Mai più un lead perso

Ogni chiamata riceve risposta. Ogni lead viene qualificato. Ogni appuntamento finisce nel tuo calendario con email di conferma inviate automaticamente.



3 - Funzionalità nel dettaglio

Disponibilità 24/7

Alex risponde a ogni chiamata, a qualsiasi ora, qualsiasi giorno — incluso notti, weekend e festivi. Nessuna segreteria. Nessun "lascia un messaggio".

Sincronizzazione Google Calendar in tempo reale

Alex controlla la tua disponibilità reale in tempo reale e prenota solo su slot liberi. Niente doppie prenotazioni. Niente avanti e indietro col chiamante.

5 lingue

Inglese, italiano, spagnolo, francese, tedesco. Alex viene configurato automaticamente nella lingua del tuo studio all'attivazione, in base al tuo paese.

Multi-medico e durate per trattamento

Alex prenota per singolo professionista, verifica i conflitti di agenda di ogni medico separatamente e applica la durata corretta a ogni tipo di trattamento (un controllo e un impianto non durano uguale).

Escalation di emergenza

Quando il chiamante segnala un'urgenza dentale ("dolore forte", "dente rotto", "gonfiore"), Alex dà priorità alla prenotazione, la marca come emergenza e ti notifica subito via email.

Notifiche al titolare

Ogni appuntamento prenotato attiva un'email in tempo reale con nome del chiamante, telefono, trattamento richiesto, medico, durata, slot orario e flag emergenza. Entri in studio e la giornata è già pianificata.

Conferma al chiamante

Email di conferma opzionale inviata al chiamante nella sua lingua con dettagli appuntamento e info sull'attività.

Un numero dedicato per il tuo studio

US e Canada: un vero numero locale nel tuo prefisso (es. +1-415 per San Francisco). Altri paesi: numero locale dove disponibile, altrimenti un numero internazionale dedicato — invisibile ai tuoi pazienti, che continuano a chiamare il numero di sempre del tuo studio.

Escalation umana su richiesta

Se il chiamante chiede del titolare o la situazione richiede giudizio umano, Alex prende nome e numero e ti invia subito un'email con il riassunto della chiamata, così puoi richiamare immediatamente.

Registrazioni chiamate

Ogni chiamata è registrata e archiviata nella tua dashboard. Clicca su qualsiasi chiamata recente per riascoltarla. Trascrizioni complete disponibili su richiesta.

Statistiche dashboard

La tua dashboard mostra chiamate gestite, appuntamenti prenotati, fatturato recuperato (stima), chiamate perse salvate, giorni di prova rimasti e un grafico attività degli ultimi 7 giorni.

4 - Prezzo e periodo di prova

AutomatedFront è offerto a un unico prezzo trasparente: **€497 / mese**, tutto incluso. Niente costi di setup. Niente costi al minuto. Niente sorprese in fattura. Cancella in qualsiasi momento dalla dashboard.

Ogni nuovo cliente parte con una **prova gratuita di 7 giorni**. Prodotto completo, **nessuna carta richiesta per iniziare**. Aggiungi il metodo di pagamento dalla dashboard durante la prova; nulla viene addebitato fino alla fine della prova. Puoi cancellare durante la prova con un click e non ti verrà mai addebitato nulla.

Offriamo una **garanzia soddisfatti o rimborsati di 30 giorni**: se entro 30 giorni dal primo pagamento decidi che AutomatedFront non fa per te, scrivi a billing@automatedfront.com e rimborsiamo il 100% del pagamento più recente — senza fare domande.

5 - Pensato per gli studi dentistici

Il prompt di Alex, la knowledge base e la logica di prenotazione sono ottimizzati end-to-end per i flussi di uno studio dentistico:

- Richieste nuovi pazienti
- Triage urgenze (dolore/trauma)
- Richiami & riattivazione
- Domande su prezzi e convenzioni
- Igiene & controlli
- Visite di controllo post-trattamento
- Spostamenti & disdette
- Copertura fuori orario

Hai un'attività locale di altro tipo? Attiviamo altri verticali su richiesta — contatta hello@automatedfront.com.

6 - Paesi supportati (14)

AutomatedFront è attualmente ottimizzato per la fluenza nativa in 14 paesi su 5 lingue. Al di fuori di questi, contattaci e ti diremo se il tuo mercato è compatibile.

Inglese	Stati Uniti, Regno Unito, Irlanda, Canada, Australia
Italiano	Italia, San Marino, Città del Vaticano
Spagnolo	Spagna
Francese	Francia, Belgio, Svizzera, Monaco
Tedesco	Germania, Austria

7 - Stack tecnologico

Voice AI

Vapi (basato su LLM all'avanguardia + modelli vocali a bassa latenza). Latenza sotto 800ms.

Telefonia

Twilio (routing carrier-grade, provisioning numeri locali in 100+ paesi).

Calendario

Google Calendar API (verifica disponibilità in tempo reale e creazione eventi).

Automazioni

n8n (35+ workflow attivi) su infrastruttura dedicata con auto-recovery.

Email

SendGrid (transazionale + analytics; dominio mittente dedicato).

Pagamenti

Stripe (conforme PCI-DSS; non condividi mai i dati della carta direttamente con noi).

Monitoraggio

Monitor 24/7 self-healing custom: Docker / n8n / Vapi / Stripe / Twilio / SSL / disco / RAM. Auto-restart, auto-alert.

8 - Sicurezza e conformità

Conformità TCPA (USA)

Alex include la disclosure AI in ogni chiamata come richiesto dalla FCC US e dall'EU AI Act. I numeri sono ripuliti TCPA prima di ogni chiamata in uscita.

Conformità GDPR (UE)

Trattamento dati GDPR completo. Privacy policy su automatedfront.com/privacy. Minimizzazione dati chiamante, diritto alla cancellazione onorato entro 30 giorni.

Conformità CCPA (California)

Non vendiamo dati personali. Richieste di accesso e cancellazione via privacy@automatedfront.com.

Cifratura in transito e at-rest

TLS 1.2+ per tutto il traffico API. I tuoi dati sono custoditi presso provider certificati SOC 2 / ISO 27001 (Google, Stripe, Twilio, Airtable) con cifratura at-rest.

Autenticazione dashboard

Credenziali con hash SHA-256 + protezione bot Turnstile + token per sessione + logout di 15 min dopo 5 tentativi falliti.

Backup e monitoraggio

Backup giornalieri automatici del database più un monitor infrastruttura 24/7 self-healing con alert in tempo reale.

9 - Processo di onboarding

Dal momento in cui invii il modulo di prova al momento in cui Alex risponde alla sua prima vera chiamata:

0–30 secondi	Modulo inviato su automatedfront.com . Validiamo telefono, email, paese, settore.
30–60 secondi	Cliente Stripe creato. Prova di 7 giorni avviata sul piano €497/mese. Nessuna carta e nessun addebito oggi.
1–2 minuti	Assistente Vapi AI creato con nome attività, settore, orari e città. Numero Twilio dedicato acquistato e connesso.
2–3 minuti	Google Calendar configurato (un calendario dedicato nuovo col nome della tua attività, condiviso col tuo account Google). Credenziali dashboard generate.
3–4 minuti	Email di benvenuto inviata con il tuo numero Alex, login dashboard e istruzioni in 2 righe per inoltrare la tua linea esistente.
4–5 minuti	Inoltri la linea verso il numero Alex. Prima chiamata di test consigliata.
Giorno 3	Report ROI personalizzato via email: chiamate gestite, appuntamenti prenotati, stima impatto sul fatturato nei primi 3 giorni.
Giorno 6	Report ROI finale pre-fatturazione. Puoi cancellare in qualsiasi momento prima del Giorno 7 per evitare il primo addebito.

10 - Metodologia ROI

Le nostre stime di fatturato si basano su valori medi dei trattamenti dentali negli US (survey pubbliche; nei calcoli usiamo il valore conservativo di \$280 a visita):

Trattamento	Valore medio (USD)
Igiene & pulizia	\$120
Visita + radiografie	\$150
Otturazione	\$250
Visita media (usata nelle stime)	\$280
Devitalizzazione	\$1,000
Corona	\$1,200
Impianto	\$3,500

Fatturato stimato = appuntamenti prenotati × valore medio ordine. Le stime sono conservative — non includono upsell, follow-up o clienti ripetuti. Il fatturato reale è tipicamente più alto.

11 - Politica di cancellazione

Cancella in qualsiasi momento dalla dashboard con un click, o scrivendo a cancel@automatedfront.com. La cancellazione è immediata — il tuo numero dedicato viene rilasciato a Twilio, l'assistente Vapi disattivato e l'abbonamento Stripe chiuso. Non ti sarà addebitato il mese successivo. Eventuali mesi parziali già pagati non sono rimborsati (a meno che tu sia nella finestra di 30 giorni — vedi Sezione 4).

12 - Supporto e contatti

Domande generali	hello@automatedfront.com
Supporto tecnico	Chat live su automatedfront.com/support (powered by Claude AI, escalation a umani su richiesta)
Segnalazione bug	automatedfront.com/bug-report
Fatturazione e rimborsi	billing@automatedfront.com
Privacy e richieste dati	privacy@automatedfront.com
Cancellazione	cancel@automatedfront.com

Supporto AI: 24/7. Supporto umano via email: risposta entro un giorno lavorativo.

13 - Domande frequenti

Ho già un gestionale. Devo cambiarlo?

No, non cambi nulla. Alex lavora insieme al gestionale che usi già: il tuo sistema resta il tuo, Alex aggiunge soltanto la copertura telefonica 24/7 e si assicura che nessuna chiamata vada persa. Alla configurazione pensiamo noi in fase di onboarding, su misura per il tuo studio. È la seconda gamba che completa il servizio — tu tieni la tua agenda, noi ti riempiamo il calendario.

Alex sostituisce la mia segretaria?

No — Alex è pensata per affiancare il tuo team, non per sostituirlo. Lo staff resta al comando del lavoro quotidiano; Alex interviene solo quando una chiamata resterebbe senza risposta: quando la reception è già al telefono, durante le pause pranzo, in ferie o in malattia, e fuori orario, nei weekend o a studio chiuso. Negli studi con più medici, Alex tiene un calendario separato per ogni dentista e prenota ciascun paziente con il medico giusto. Ogni chiamata viene risposta e prenotata — il tuo team ritrova un calendario pieno invece di una lista di chiamate perse.

Alex sembra un robot?

No. Alex usa sintesi vocale di qualità studio con pause e intonazioni naturali. La maggior parte dei chiamanti non si accorge di parlare con un AI finché non gli viene detto.

Alex dice di essere un AI se glielo chiedi?

Sì. La disclosure onesta è richiesta da TCPA US e EU AI Act. Se il chiamante chiede "sei una persona vera?" o "sei un AI?", Alex conferma chiaramente di essere AI e poi prosegue la conversazione.

Cosa succede se Alex non sa una risposta?

Alex dice: "Lo segno e il team la richiamerà." Il chiamante viene loggato con richiesta di richiamata e tu ricevi una notifica.

Posso cambiare voce o nome di Alex?

Sì, su richiesta. Possiamo cambiare la voce (più opzioni maschili/femminili disponibili) o rinominare Alex (es. "Sara", "Marco") per allinearla al tuo brand. Scrivi a hello@automatedfront.com con la tua preferenza — applichiamo la modifica entro un giorno lavorativo. La modifica self-service di voce/nome dalla dashboard è in roadmap.

Cosa succede se ricevo 100+ chiamate al giorno?

Nessun problema. Alex gestisce chiamate concorrenti illimitate. Niente costo per chiamata o per minuto — €497/mese è tutto incluso.

Alex funziona nel mio paese?

Se sei in uno dei 14 paesi supportati (Sezione 6), sì. Altrimenti contattaci — espandiamo regolarmente.

Quanto è accurata la prenotazione su calendario?

Alex controlla Google Calendar in tempo reale, considera orari di apertura, eventi esistenti e disponibilità per singolo medico, e prenota solo su slot liberi — i conflitti vengono verificati per professionista prima della conferma.

I miei dati vengono venduti o condivisi?

No. Non vendiamo, affittiamo o condividiamo i dati dei clienti con terze parti. I PII del chiamante sono usati solo per evadere la prenotazione e cancellati su richiesta.

14 - Entità legale

AutomatedFront è il marchio commerciale della ditta individuale di Vladut Traian Pahome, registrata in Italia — P.IVA 04798730984, sede legale in Piazza Mercanti 3, 25055 Pisogne (BS), Italia. I nostri Termini di Servizio e Privacy Policy sono pubblicati su automatedfront.com/privacy.

Grazie per aver considerato AutomatedFront. Non vediamo l'ora di rispondere alla tua prima chiamata.

