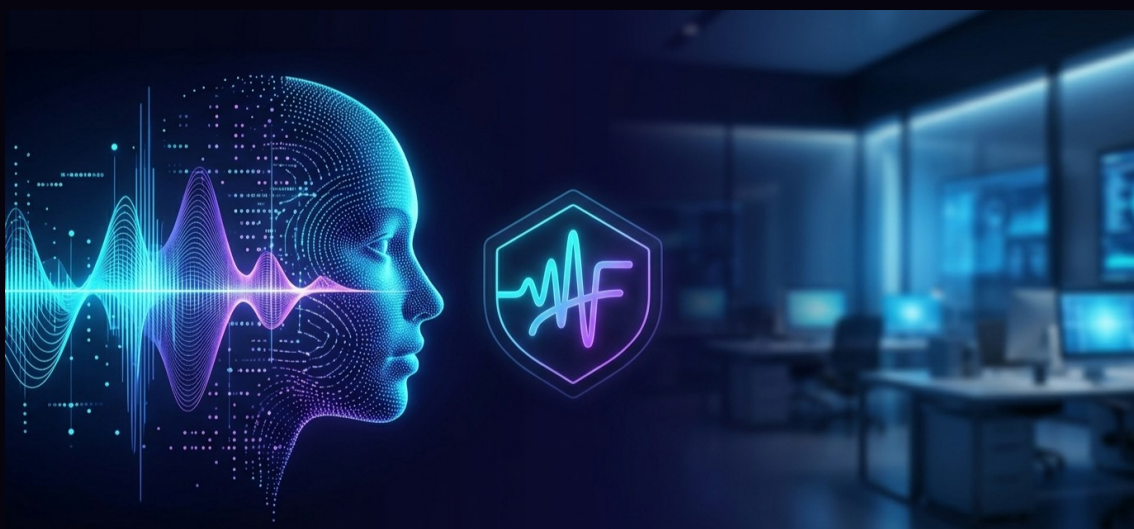




AutomatedFront

Standardiste IA pour Cabinets Dentaires

Ne manquez plus un appel. Chaque prospect qualifié. Chaque rendez-vous pris.



Présentation Entreprise et Produit

Émis le 2026-06-25

1 - Qu'est-ce qu'AutomatedFront

AutomatedFront est une standardiste vocale IA entièrement gérée, conçue pour les cabinets dentaires. Notre assistant IA (« Alex ») répond à chaque appel entrant 24/7, qualifie le prospect, prend le rendez-vous directement dans votre Google Agenda, envoie la confirmation à l'appelant et au propriétaire, et escalade les urgences en temps réel. Plus d'appels manqués. Plus de chiffre d'affaires perdu.

Le produit est livré sous forme d'abonnement clé en main : vous remplissez un seul formulaire, nous provisionnons un numéro dédié, nous formons Alex à votre secteur et à votre entreprise, nous synchronisons votre Google Agenda, et vous renvoyez votre numéro existant vers Alex. La configuration prend moins de 5 minutes. À partir de ce moment, chaque appel reçoit une réponse.

2 - Comment ça marche (4 étapes)

1. Remplissez un court formulaire (90 secondes)

Nom de l'entreprise, secteur, ville, téléphone, email. Nous détectons automatiquement votre pays et votre langue. Alex est personnalisé à votre secteur à la volée.

2. Alex est mis en ligne

Nous créons votre assistant IA dédié, provisionnons un numéro de téléphone dédié pour votre cabinet, le connectons à Twilio et synchronisons votre Google Agenda — tout est automatique.

3. Renvoyez votre numéro existant

Vous renvoyez votre ligne actuelle vers le nouveau numéro Alex (30 secondes). Fonctionne sur iPhone (Réglages > Téléphone > Transfert d'appel), Android (App Téléphone > Paramètres > Appels > Transfert d'appel) et tous les principaux opérateurs. En France et dans la plupart des pays, vous pouvez aussi composer ****21*[numéro Alex]#** pour activer (**##21#** pour annuler). Le code exact pour votre téléphone figure dans l'e-mail de bienvenue et votre tableau de bord. Vos appelants ne remarquent rien.

4. Ne perdez plus aucun prospect

Chaque appel reçoit une réponse. Chaque prospect est qualifié. Chaque rendez-vous se retrouve dans votre agenda avec un email de confirmation envoyé automatiquement.



3 - Fonctionnalités en détail

Disponibilité 24/7

Alex répond à chaque appel à toute heure, tous les jours — y compris les nuits, week-ends et jours fériés. Pas de messagerie. Pas de « laissez un message ».

Synchronisation Google Agenda en temps réel

Alex vérifie votre disponibilité réelle en temps réel et ne réserve que sur des créneaux libres. Pas de doubles réservations. Pas d'allers-retours avec l'appelant.

5 langues

Anglais, italien, espagnol, français, allemand. Alex est configuré automatiquement dans la langue de votre cabinet à l'activation, selon votre pays.

Multi-praticien et durées par soin

Alex réserve par praticien, vérifie les conflits d'agenda de chaque praticien séparément et applique la bonne durée à chaque type de soin (un contrôle et un implant ne durent pas pareil).

Escalade d'urgence

Quand un appelant signale une urgence dentaire (« douleur forte », « dent cassée », « gonflement »), Alex priorise la réservation, la marque comme urgence et vous notifie immédiatement par email.

Notifications au propriétaire

Chaque rendez-vous pris déclenche un email en temps réel avec le nom de l'appelant, le téléphone, le soin demandé, le praticien, la durée, le créneau et le flag d'urgence. Vous arrivez au cabinet, votre journée est déjà planifiée.

Confirmation à l'appelant

Email de confirmation optionnel à l'appelant dans sa langue avec les détails du rendez-vous et les infos de votre entreprise.

Un numéro dédié pour votre cabinet

USA et Canada : un vrai numéro local dans votre indicatif (ex. +1-415 pour San Francisco). Autres pays : numéro local si disponible, sinon un numéro international dédié — invisible pour vos patients, qui continuent d'appeler le numéro habituel de votre cabinet.

Escalade humaine à la demande

Si l'appelant demande le propriétaire ou si la situation exige un jugement humain, Alex note son nom et son numéro et vous envoie immédiatement un email avec le résumé de l'appel, pour que vous puissiez rappeler aussitôt.

Enregistrements d'appels

Chaque appel est enregistré et stocké dans votre tableau de bord. Cliquez sur ■ sur n'importe quel appel récent pour le réécouter. Transcriptions complètes sur demande.

Statistiques du tableau de bord

Votre tableau de bord affiche les appels traités, les rendez-vous pris, le chiffre d'affaires récupéré (estimation), les appels manqués sauvés, les jours d'essai restants et un graphique d'activité des 7 derniers jours.

4 - Tarif et période d'essai

AutomatedFront est proposé à un seul tarif transparent : **€497 / mois**, tout compris. Pas de frais de mise en service. Pas de facturation à la minute. Pas de surprise sur la facture. Annulez à tout moment depuis votre tableau de bord.

Chaque nouveau client commence par un **essai gratuit de 7 jours**. Produit complet, **aucune carte requise pour démarrer**. Vous ajoutez le moyen de paiement depuis votre tableau de bord pendant l'essai ; rien n'est débité avant la fin de l'essai. Vous pouvez annuler pendant l'essai en un clic et rien ne vous sera jamais facturé.

Nous offrons une **garantie satisfait ou remboursé 30 jours** : si dans les 30 jours suivant votre premier paiement vous décidez qu'AutomatedFront ne vous convient pas, écrivez à billing@automatedfront.com et nous remboursons 100 % du paiement le plus récent — sans question.

5 - Conçu pour les cabinets dentaires

Le prompt d'Alex, la base de connaissances et la logique de réservation sont optimisés de bout en bout pour les flux d'un cabinet dentaire :

- Demandes de nouveaux patients
- Détartrages & contrôles
- Triage des urgences (douleur/trauma)
- Suivis post-traitement
- Rappels & réactivation
- Reports & annulations
- Questions tarifs et mutuelles
- Couverture hors horaires

Une autre activité locale ? Nous activons d'autres verticaux sur demande — contactez hello@automatedfront.com.

6 - Pays supportés (14)

AutomatedFront est actuellement optimisé pour une maîtrise native dans 14 pays sur 5 langues. En dehors, contactez-nous et nous vous dirons si votre marché correspond.

Anglais	États-Unis, Royaume-Uni, Irlande, Canada, Australie
Italien	Italie, Saint-Marin, Vatican
Espagnol	Espagne
Français	France, Belgique, Suisse, Monaco
Allemand	Allemagne, Autriche

7 - Stack technique

Voice AI

Vapi (sur des LLM de pointe + modèles vocaux à faible latence). Latence sous 800ms.

Téléphonie

Twilio (routage carrier-grade, provisionnement de numéros locaux dans 100+ pays).

Agenda

API Google Agenda (vérification de disponibilité en temps réel et création d'événements).

Automatisations

n8n (35+ workflows actifs) sur infrastructure dédiée avec auto-récupération.

Email

SendGrid (transactionnel + analytics ; domaine expéditeur dédié).

Facturation

Stripe (conforme PCI-DSS ; vous ne partagez jamais les données de carte directement avec nous).

Surveillance

Moniteur self-healing 24/7 personnalisé : Docker / n8n / Vapi / Stripe / Twilio / SSL / disque / RAM.
Auto-redémarrage, auto-alerte.

8 - Sécurité et conformité

Conformité TCPA (USA)

Alex inclut une disclosure IA à chaque appel comme l'exigent la FCC US et l'EU AI Act. Les numéros sont nettoyés TCPA avant tout appel sortant.

Conformité RGPD (UE)

Traitement des données RGPD complet. Politique de confidentialité sur automatedfront.com/privacy.
Minimisation des données de l'appelant, droit à l'effacement honoré sous 30 jours.

Conformité CCPA (Californie)

Nous ne vendons pas d'informations personnelles. Demandes d'accès et de suppression via privacy@automatedfront.com.

Chiffrement en transit et au repos

TLS 1.2+ pour tout le trafic API. Vos données sont stockées chez des fournisseurs certifiés SOC 2 / ISO 27001 (Google, Stripe, Twilio, Airtable) avec chiffrement au repos.

Authentification du tableau de bord

Identifiants hashés SHA-256 + protection bot Turnstile + tokens par session + verrouillage de 15 min après 5 tentatives échouées.

Sauvegardes et surveillance

Sauvegardes quotidiennes automatiques de la base de données plus un moniteur d'infrastructure 24/7 self-healing avec alertes en temps réel.

9 - Processus d'onboarding

Du moment où vous soumettez le formulaire d'essai au moment où Alex répond à son premier vrai appel :

0–30 secondes	Formulaire soumis sur automatedfront.com . Nous validons téléphone, email, pays, secteur.
30–60 secondes	Client Stripe créé. Essai de 7 jours démarré sur le plan €497/mois. Aucune carte et aucun débit aujourd'hui.
1–2 minutes	Assistant Vapi IA créé avec votre nom d'entreprise, secteur, horaires et ville. Numéro Twilio dédié acheté et connecté.
2–3 minutes	Google Agenda provisionné (un nouvel agenda dédié portant le nom de votre entreprise, partagé avec votre compte Google). Identifiants du tableau de bord générés.
3–4 minutes	Email de bienvenue envoyé avec votre numéro Alex, login du tableau de bord et instructions en 2 lignes pour renvoyer votre ligne existante.
4–5 minutes	Vous renvoyez votre ligne vers le numéro Alex. Premier appel test recommandé.
Jour 3	Rapport ROI personnalisé envoyé par email : appels traités, rendez-vous pris, estimation d'impact sur le chiffre d'affaires sur les 3 premiers jours.
Jour 6	Rapport ROI final avant facturation. Vous pouvez annuler à tout moment avant le Jour 7 pour éviter le premier paiement.

10 - Méthodologie ROI

Nos estimations reposent sur les valeurs moyennes des soins dentaires aux US (sondages publics ; nos calculs utilisent la valeur conservatrice de 280 \$ par visite) :

Soin	Valeur moyenne (USD)
Détartrage & hygiène	\$120
Examen + radios	\$150
Plombage	\$250
Visite moyenne (utilisée dans les estimations)	\$280
Dévitalisation	\$1,000
Couronne	\$1,200
Implant	\$3,500

Chiffre d'affaires estimé = rendez-vous pris × valeur moyenne par intervention. Les estimations sont conservatrices — elles n'incluent pas les ventes additionnelles, les relances ou les clients réguliers. Votre chiffre réel est généralement plus élevé.

11 - Politique d'annulation

Annulez à tout moment depuis votre tableau de bord en un clic, ou en écrivant à cancel@automatedfront.com. L'annulation est immédiate — votre numéro dédié est rendu à Twilio, votre assistant Vapi désactivé et votre abonnement Stripe clôturé. Vous ne serez pas facturé le mois suivant. Les mois partiels déjà payés ne sont pas remboursés (sauf si vous êtes dans la fenêtre 30 jours — voir Section 4).

12 - Support et contact

Questions générales	hello@automatedfront.com
Support technique	Chat en direct sur automatedfront.com/support (propulsé par Claude IA, escalade aux humains à la demande)
Signalement de bugs	automatedfront.com/bug-report
Facturation et remboursements	billing@automatedfront.com
Vie privée et demandes de données	privacy@automatedfront.com
Annulation	cancel@automatedfront.com

Support IA : 24/7. Support humain par email : réponse sous un jour ouvré.

13 - Questions fréquentes

J'ai déjà un logiciel de gestion. Dois-je en changer ?

Non, vous ne changez rien. Alex fonctionne aux côtés du logiciel que vous utilisez déjà : votre système reste le vôtre, Alex ajoute simplement la couverture téléphonique 24/7 et veille à ce qu'aucun appel ne soit perdu. Nous nous occupons de la configuration lors de l'intégration, sur mesure pour votre cabinet. C'est le second pilier qui complète le service — vous gardez votre agenda, nous le remplissons.

Alex va-t-elle remplacer mon secrétariat ?

Non — Alex est conçue pour épauler votre équipe, pas pour la remplacer. Votre équipe garde la main sur le quotidien ; Alex n'intervient que lorsqu'un appel resterait sans réponse : quand l'accueil est déjà en ligne, pendant les pauses déjeuner, les congés ou les arrêts maladie, et en dehors des horaires, le week-end ou lorsque le cabinet est fermé. Pour les cabinets à plusieurs praticiens, Alex tient un agenda séparé par dentiste et réserve chaque patient avec le bon praticien. Chaque appel est pris et chaque rendez-vous réservé — votre équipe retrouve un agenda plein au lieu d'une liste d'appels manqués.

Alex ressemble à un robot ?

Non. Alex utilise une synthèse vocale de qualité studio avec pauses et intonations naturelles. La plupart des appelants ne se rendent pas compte qu'ils parlent à une IA jusqu'à ce qu'on le leur dise.

Alex révèle-t-elle qu'elle est une IA si on lui demande ?

Oui. La disclosure honnête est exigée par la TCPA US et l'EU AI Act. Si l'appelant demande « êtes-vous une vraie personne ? » ou « êtes-vous une IA ? », Alex confirme clairement qu'elle est une IA puis poursuit la conversation.

Que se passe-t-il si Alex ne connaît pas une réponse ?

Alex dit : « Je note cela et l'équipe vous rappellera. » L'appelant est enregistré avec une demande de rappel et vous recevez une notification.

Puis-je changer la voix ou le nom d'Alex ?

Oui, sur demande. Nous pouvons changer la voix (plusieurs options masculines/féminines disponibles) ou renommer Alex (ex. « Sarah », « Marc ») pour qu'elle corresponde à votre marque. Écrivez à

hello@automatedfront.com avec votre préférence — nous appliquons le changement sous un jour ouvré. L'édition self-service de la voix/du nom depuis le tableau de bord est dans la roadmap.

Que se passe-t-il si je reçois 100+ appels par jour ?

Aucun problème. Alex gère des appels concurrents illimités. Pas de frais par appel ou par minute — €497/mois est tout compris.

Alex fonctionne-t-elle dans mon pays ?

Si vous êtes dans l'un des 14 pays supportés (Section 6), oui. Sinon contactez-nous — nous nous étendons régulièrement.

À quel point la réservation calendaire est-elle précise ?

Alex consulte Google Agenda en temps réel, considère les horaires d'ouverture, les événements existants et la disponibilité par praticien, et ne réserve que sur des créneaux libres — les conflits sont vérifiés par praticien avant confirmation.

Mes données sont-elles vendues ou partagées ?

Non. Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons les données clients avec des tiers. Les PII de l'appelant sont utilisés uniquement pour traiter la réservation et supprimés à la demande.

14 - Entité juridique

AutomatedFront est la marque commerciale de l'entreprise individuelle (ditta individuale) de Vladut Traian Pahome, immatriculée en Italie — n° de TVA / P.IVA 04798730984, siège social Piazza Mercanti 3, 25055 Pisogne (BS), Italie. Nos Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité sont publiées sur automatedfront.com/privacy.

Merci d'envisager AutomatedFront. Nous avons hâte de répondre à votre premier appel.

