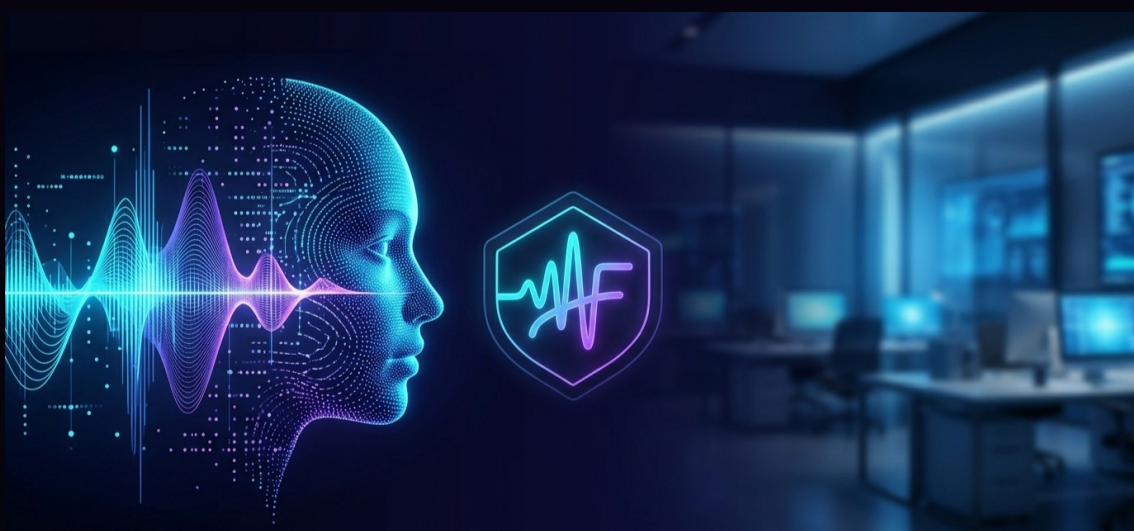




# AutomatedFront

Recepcionista IA para Clínicas Dentales

Nunca pierda una llamada. Cada lead calificado. Cada cita reservada.



## Información de Empresa y Producto

Emitido el 2026-06-25

# 1 - Qué es AutomatedFront

AutomatedFront es una recepcionista vocal IA totalmente gestionada, creada para clínicas dentales. Nuestro asistente IA ("Alex") responde cada llamada entrante 24/7, califica el lead, reserva la cita directamente en su Google Calendar, envía confirmación al cliente y al propietario, y escala las emergencias en tiempo real. Se acabaron las llamadas perdidas. Se acabaron los ingresos perdidos.

El producto se entrega como suscripción llave en mano: rellena un solo formulario, asignamos un número dedicado, entrenamos a Alex en tu sector y en tu negocio, sincronizamos tu Google Calendar, y tú desvías tu número actual a Alex. La configuración tarda menos de 5 minutos. Desde ese momento, cada llamada recibe respuesta.

## 2 - Cómo funciona (4 pasos)

### 1. Rellena un formulario corto (90 segundos)

Nombre del negocio, sector, ciudad, teléfono, email. Detectamos automáticamente tu país e idioma. Alex se personaliza para tu sector al instante.

### 2. Alex se activa

Creamos tu asistente IA dedicado, activamos un número telefónico dedicado para tu clínica, lo conectamos a Twilio y sincronizamos tu Google Calendar — todo automático.

### 3. Desvía tu número actual

Desvía tu línea actual al nuevo número Alex (30 segundos). Funciona en iPhone (Ajustes > Teléfono > Desvío de Llamadas), Android (App Teléfono > Ajustes > Llamadas > Desvío de Llamadas) y todos los operadores principales. En España y casi todos los países también puedes marcar **\*\*21\*[número Alex]#** para activar (**##21#** para cancelar). El código exacto para tu teléfono está en el email de bienvenida y en tu panel. Los clientes no notan nada.

### 4. Nunca pierdas un lead

Cada llamada recibe respuesta. Cada lead es calificado. Cada cita acaba en tu calendario con emails de confirmación enviados automáticamente.



## 3 - Características en detalle

### Disponibilidad 24/7

Alex responde cada llamada a cualquier hora, cualquier día — incluyendo noches, fines de semana y festivos. Sin buzón de voz. Sin "deje su mensaje".

### Sincronización con Google Calendar en tiempo real

Alex consulta tu disponibilidad real en tiempo real y reserva solo en huecos libres. Sin dobles reservas. Sin idas y venidas con el cliente.

### 5 idiomas

Inglés, italiano, español, francés, alemán. Alex se configura automáticamente en el idioma de tu clínica al activarse, según tu país.

### Multi-doctor y duraciones por tratamiento

Alex reserva por profesional, verifica los conflictos de agenda de cada doctor por separado y aplica la duración correcta a cada tipo de tratamiento (una revisión y un implante no duran lo mismo).

### Escalado de emergencia

Cuando un paciente señala una urgencia dental ("dolor fuerte", "diente roto", "inflamación"), Alex prioriza la reserva, la marca como emergencia y te notifica al instante por email.

### Notificaciones al propietario

Cada cita reservada activa un email en tiempo real con nombre, teléfono, tratamiento solicitado, doctor, duración, hueco horario y flag de emergencia. Llegas a la clínica y el día ya está planificado.

### Confirmación al cliente

Email de confirmación opcional al cliente en su idioma con detalles de la cita e info del negocio.

### Un número dedicado para tu clínica

EE.UU. y Canadá: un número local real en tu prefijo (ej. +1-415 para San Francisco). Otros países: número local donde esté disponible, si no un número internacional dedicado — invisible para tus pacientes, que siguen llamando al número de siempre de tu clínica.

### Escalado humano bajo demanda

Si el paciente pide al dueño o la situación requiere criterio humano, Alex toma su nombre y número y te envía al instante un email con el resumen de la llamada, para que puedas devolverla de inmediato.

### Grabaciones de llamadas

Cada llamada se graba y guarda en tu panel. Haz clic en ■ en cualquier llamada reciente para volver a escucharla. Transcripciones completas bajo petición.

### Estadísticas del panel

Tu panel muestra llamadas gestionadas, citas reservadas, ingresos recuperados (estimación), llamadas perdidas salvadas, días de prueba restantes y un gráfico de actividad de los últimos 7 días.

## 4 - Precio y prueba gratuita

AutomatedFront se ofrece a un único precio transparente: **€497 / mes**, todo incluido. Sin costes de configuración. Sin tarifas por minuto. Sin facturas sorpresa. Cancela cuando quieras desde tu panel.

Cada nuevo cliente empieza con una **prueba gratuita de 7 días**. Producto completo, **sin tarjeta requerida para empezar**. Añades el método de pago desde tu panel durante la prueba; no se cobra nada hasta que termina la prueba. Puedes cancelar durante la prueba con un clic y nunca se te cobrará nada.

Ofrecemos una **garantía de devolución de 30 días**: si dentro de 30 días desde tu primer cobro decides que AutomatedFront no es para ti, escribe a [billing@automatedfront.com](mailto:billing@automatedfront.com) y reembolsamos el 100% del pago más reciente — sin preguntas.

## 5 - Diseñado para clínicas dentales

El prompt de Alex, la base de conocimiento y la lógica de citas están optimizados de extremo a extremo para los flujos de una clínica dental:

- Solicitudes de pacientes nuevos
- Limpiezas & revisiones
- Triage de urgencias (dolor/trauma)
- Controles post-tratamiento
- Recordatorios & reactivación
- Cambios & cancelaciones
- Preguntas de precios y seguros
- Cobertura fuera de horario

¿Tienes otro tipo de negocio local? Activamos otros verticales bajo petición — contacta [hello@automatedfront.com](mailto:hello@automatedfront.com).

## 6 - Países soportados (14)

AutomatedFront está actualmente optimizado para fluidez nativa en 14 países en 5 idiomas. Fuera de estos, contáctanos y te diremos si tu mercado encaja.

<b>Inglés</b>	EE.UU., Reino Unido, Irlanda, Canadá, Australia
<b>Italiano</b>	Italia, San Marino, Ciudad del Vaticano
<b>Español</b>	España
<b>Francés</b>	Francia, Bélgica, Suiza, Mónaco
<b>Alemán</b>	Alemania, Austria

## 7 - Stack tecnológico

### Voice AI

Vapi (sobre LLM punteros + modelos de voz de baja latencia). Latencia inferior a 800ms.

### Telefonía

Twilio (enrutamiento carrier-grade, provisión de números locales en 100+ países).

### Calendario

Google Calendar API (verificación de disponibilidad en tiempo real y creación de eventos).

### Automatizaciones

n8n (35+ workflows activos) sobre infraestructura dedicada con auto-recuperación.

### Email

SendGrid (transaccional + analytics; dominio remitente dedicado).

### Facturación

Stripe (cumple PCI-DSS; nunca compartes datos de tarjeta directamente con nosotros).

### Monitoreo

Monitor 24/7 self-healing personalizado: Docker / n8n / Vapi / Stripe / Twilio / SSL / disco / RAM.  
Auto-reinicio, auto-alerta.

## 8 - Seguridad y cumplimiento

### Cumplimiento TCPA (EE.UU.)

Alex incluye disclosure IA en cada llamada como exige la FCC de EE.UU. y la EU AI Act. Los números se limpian TCPA antes de cada llamada saliente.

### Cumplimiento RGPD (UE)

Procesamiento de datos RGPD completo. Política de privacidad en [automatedfront.com/privacy](https://automatedfront.com/privacy).  
Minimización de datos del cliente, derecho al borrado atendido en 30 días.

### Cumplimiento CCPA (California)

No vendemos información personal. Solicitudes de acceso y borrado vía [privacy@automatedfront.com](mailto:privacy@automatedfront.com).

### Cifrado en tránsito y en reposo

TLS 1.2+ para todo el tráfico API. Tus datos se almacenan en proveedores certificados SOC 2 / ISO 27001 (Google, Stripe, Twilio, Airtable) con cifrado en reposo.

### Autenticación del panel

Credenciales con hash SHA-256 + protección bot Turnstile + tokens por sesión + bloqueo de 15 min tras 5 intentos fallidos.

### Backups y monitoreo

Backups diarios automáticos de la base de datos más un monitor de infraestructura 24/7 self-healing con alertas en tiempo real.

## 9 - Proceso de onboarding

Desde que envías el formulario de prueba hasta que Alex responde su primera llamada real:

<b>0–30 segundos</b>	Formulario enviado en <a href="https://automatedfront.com">automatedfront.com</a> . Validamos teléfono, email, país, sector.
<b>30–60 segundos</b>	Cliente Stripe creado. Prueba de 7 días iniciada en el plan €497/mes. Sin tarjeta y sin cargo hoy.
<b>1–2 minutos</b>	Asistente Vapi IA creado con nombre del negocio, sector, horarios y ciudad. Número Twilio dedicado comprado y conectado.
<b>2–3 minutos</b>	Google Calendar provisionado (un nuevo calendario dedicado con el nombre del negocio, compartido con tu cuenta Google). Credenciales del panel generadas.
<b>3–4 minutos</b>	Email de bienvenida enviado con tu número Alex, login del panel e instrucciones en 2 líneas para desviar tu línea actual.
<b>4–5 minutos</b>	Desvías tu línea al número Alex. Primera llamada de prueba recomendada.
<b>Día 3</b>	Informe ROI personalizado por email: llamadas gestionadas, citas reservadas, estimación de impacto en ingresos en los primeros 3 días.
<b>Día 6</b>	Informe ROI final pre-facturación. Puedes cancelar en cualquier momento antes del Día 7 para evitar el primer cobro.

## 10 - Metodología ROI

Nuestras estimaciones de ingresos se basan en valores medios de tratamientos dentales en US (encuestas públicas; en los cálculos usamos el valor conservador de \$280 por visita):

Tratamiento	Valor medio (USD)
Limpieza e higiene	\$120
Revisión + radiografías	\$150
Empaste	\$250
Visita media (usada en estimaciones)	\$280
Endodoncia	\$1,000
Corona	\$1,200
Implante	\$3,500

Ingresos estimados = citas reservadas x valor medio por trabajo. Las estimaciones son conservadoras — no incluyen upsells, follow-ups ni clientes recurrentes. Tus ingresos reales suelen ser más altos.

## 11 - Política de cancelación

Cancela cuando quieras desde tu panel con un clic, o escribiendo a [cancel@automatedfront.com](mailto:cancel@automatedfront.com). La cancelación es inmediata — tu número dedicado se libera a Twilio, tu asistente Vapi se desactiva y la suscripción Stripe se cierra. No se te cobrará el mes siguiente. Los meses parciales ya pagados no se reembolsan (a menos que estés en la ventana de 30 días — ver Sección 4).

## 12 - Soporte y contacto

<b>Consultas generales</b>	hello@automatedfront.com
<b>Soporte técnico</b>	Chat en vivo en automatedfront.com/support (impulsado por Claude IA, escala a humanos bajo demanda)
<b>Reporte de bugs</b>	automatedfront.com/bug-report
<b>Facturación y reembolsos</b>	billing@automatedfront.com
<b>Privacidad y solicitudes de datos</b>	privacy@automatedfront.com
<b>Cancelación</b>	cancel@automatedfront.com

**Soporte IA: 24/7. Soporte humano por email: respuesta en un día laborable.**

## 13 - Preguntas frecuentes

### **Ya tengo un software de gestión. ¿Tengo que cambiarlo?**

No, no cambias nada. Alex trabaja junto al software que ya usas: tu sistema sigue siendo tuyo, Alex solo añade la cobertura telefónica 24/7 y se asegura de que no se pierda ninguna llamada. De la configuración nos encargamos nosotros durante el onboarding, a medida para tu clínica. Es la segunda pata que completa el servicio — tú mantienes tu agenda, nosotros te la llenamos.

### **¿Alex sustituirá a mi recepción?**

No — Alex está pensada para apoyar a tu equipo, no para sustituirlo. Tu personal mantiene el control del día a día; Alex interviene solo cuando una llamada quedaría sin responder: cuando la recepción ya está en otra llamada, durante las pausas para comer, en vacaciones o por baja, y fuera de horario, los fines de semana o con la clínica cerrada. En clínicas con varios doctores, Alex mantiene un calendario separado por dentista y reserva a cada paciente con el doctor correcto. Cada llamada se contesta y se agenda — tu equipo encuentra una agenda llena en vez de una lista de llamadas perdidas.

### **¿Alex suena como un robot?**

No. Alex usa síntesis de voz de calidad estudio con pausas y entonación naturales. La mayoría de los clientes no se da cuenta de que habla con IA hasta que se le dice.

### **¿Alex revela que es IA si se le pregunta?**

Sí. La disclosure honesta es exigida por TCPA EE.UU. y EU AI Act. Si el cliente pregunta "¿eres una persona?" o "¿eres IA?", Alex confirma con claridad que es IA y continúa la conversación.

### **¿Qué pasa si Alex no sabe una respuesta?**

Alex dice: "Lo anoto y el equipo le devolverá la llamada." El cliente se registra con solicitud de devolución de llamada y tú recibes una notificación.

### **¿Puedo cambiar la voz o el nombre de Alex?**

Sí, bajo petición. Podemos cambiar la voz (varias opciones masculinas/femeninas disponibles) o renombrar a Alex (ej. "Sara", "Marcos") para alinearla con tu marca. Escribe a hello@automatedfront.com con tu preferencia — aplicamos el cambio en un día laborable. La edición self-service de voz/nombre desde el panel está en el roadmap.

### ¿Qué pasa si recibo 100+ llamadas al día?

Sin problema. Alex gestiona llamadas concurrentes ilimitadas. Sin coste por llamada o por minuto — €497/mes es todo incluido.

### ¿Alex funciona en mi país?

Si estás en uno de los 14 países soportados (Sección 6), sí. De lo contrario contáctanos — expandimos regularmente.

### ¿Qué tan precisa es la reserva en calendario?

Alex consulta Google Calendar en tiempo real, considera horarios, eventos existentes y disponibilidad por doctor, y reserva solo en huecos libres — los conflictos se verifican por profesional antes de confirmar.

### ¿Se venden o comparten mis datos?

No. No vendemos, alquilamos ni compartimos datos de clientes con terceros. Los PII del cliente se usan solo para gestionar la reserva y se eliminan a petición.

## 14 - Entidad legal

AutomatedFront es la marca comercial de la empresa individual (ditta individuale) de Vladut Traian Pahome, registrada en Italia — N.º de IVA / P.IVA 04798730984, domicilio social en Piazza Mercanti 3, 25055 Pisogne (BS), Italia. Nuestros Términos de Servicio y Política de Privacidad están publicados en [automatedfront.com/privacy](https://automatedfront.com/privacy).

---

Gracias por considerar AutomatedFront. Estamos deseando responder a tu primera llamada.

