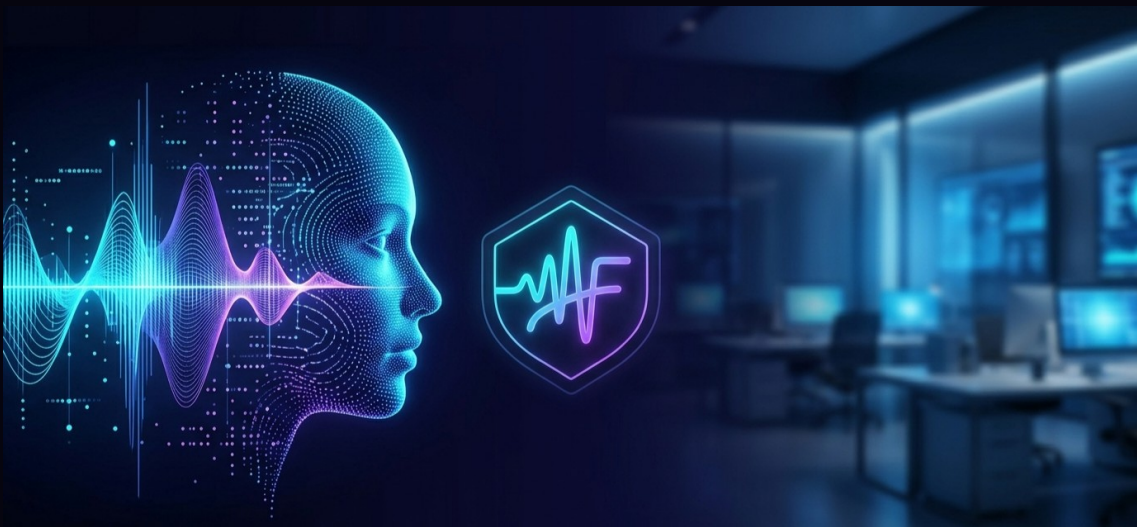




AutomatedFront

KI-Rezeptionistin für Zahnarztpraxen

Verpassen Sie nie wieder einen Anruf. Jeder Lead qualifiziert. Jeder Termin gebucht.



Unternehmens- und Produktübersicht

Ausgestellt am 2026-06-25

1 - Was ist AutomatedFront

AutomatedFront ist eine voll verwaltete KI-Sprachrezeptionistin für Zahnarztpraxen. Unser KI-Assistent („Alex“) nimmt jeden eingehenden Anruf rund um die Uhr entgegen, qualifiziert den Lead, bucht den Termin direkt in Ihrem Google Kalender, sendet die Bestätigung an Anrufer und Inhaber und eskaliert Notfälle in Echtzeit. Keine verpassten Anrufe mehr. Kein verlorener Umsatz mehr.

Das Produkt wird als schlüsselfertiges Abonnement geliefert: Sie füllen ein einziges Formular aus, wir stellen eine dedizierte Telefonnummer bereit, trainieren Alex auf Ihre Branche und Ihr Unternehmen, synchronisieren Ihren Google Kalender, und Sie leiten Ihre bestehende Geschäftsnummer auf Alex um. Die Einrichtung dauert weniger als 5 Minuten. Ab diesem Moment wird jeder Anruf beantwortet.

2 - So funktioniert es (4 Schritte)

1. Kurzes Formular ausfüllen (90 Sekunden)

Firmenname, Branche, Stadt, Telefon, E-Mail. Wir erkennen Ihr Land und Ihre Sprache automatisch. Alex wird sofort auf Ihre Branche angepasst.

2. Alex geht live

Wir erstellen Ihren dedizierten KI-Assistenten, stellen eine dedizierte Telefonnummer für Ihre Praxis bereit, verbinden sie mit Twilio und synchronisieren Ihren Google Kalender — alles automatisch.

3. Bestehende Nummer umleiten

Sie leiten Ihre aktuelle Leitung auf die neue Alex-Nummer um (30 Sekunden). Funktioniert auf iPhone (Einstellungen > Telefon > Anrufweiterleitung), Android (Telefon-App > Einstellungen > Anrufe > Rufumleitung) und allen großen Anbietern. In Deutschland und den meisten Ländern können Sie auch ****21*[Alex-Nummer]#** wählen zum Aktivieren (**##21#** zum Abbrechen). Den genauen Code für Ihr Telefon finden Sie in der Willkommens-E-Mail und im Dashboard. Anrufer merken nichts.

4. Nie wieder einen Lead verpassen

Jeder Anruf wird beantwortet. Jeder Lead wird qualifiziert. Jeder Termin landet in Ihrem Kalender mit automatisch versendeten Bestätigungs-E-Mails.



3 - Funktionen im Detail

24/7 Verfügbarkeit

Alex nimmt jeden Anruf zu jeder Tages- und Nachtzeit entgegen, an jedem Tag — auch nachts, am Wochenende und an Feiertagen. Keine Mailbox. Kein „Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht“.

Live-Synchronisation mit Google Kalender

Alex prüft Ihre echte Verfügbarkeit in Echtzeit und bucht nur freie Slots. Keine Doppelbuchungen. Kein Hin und Her mit dem Anrufer.

5 Sprachen

Englisch, Italienisch, Spanisch, Französisch, Deutsch. Alex wird bei der Aktivierung automatisch in der Sprache Ihrer Praxis konfiguriert, basierend auf Ihrem Land.

Mehrere Behandler und Behandlungsdauern

Alex bucht pro Behandler, prüft die Terminkonflikte jedes Behandlers separat und wendet die richtige Dauer auf jede Behandlungsart an (eine Kontrolle und ein Implantat dauern nicht gleich lang).

Notfall-Eskalation

Wenn ein Anrufer einen zahnärztlichen Notfall signalisiert („starke Schmerzen“, „abgebrochener Zahn“, „Schwellung“), priorisiert Alex die Buchung, markiert sie als Notfall und benachrichtigt Sie sofort per E-Mail.

Benachrichtigungen an den Inhaber

Jeder gebuchte Termin löst eine Echtzeit-E-Mail aus mit Name des Anrufers, Telefon, gewünschter Behandlung, Behandler, Dauer, Zeitslot und Notfall-Flag. Sie kommen in die Praxis und der Tag ist bereits geplant.

Bestätigung an den Anrufer

Optionale Bestätigungs-E-Mail an den Anrufer in seiner Sprache mit Termindetails und Geschäftsinformationen.

Eine dedizierte Nummer für Ihre Praxis

USA und Kanada: eine echte lokale Nummer in Ihrer Vorwahl (z.B. +1-415 für San Francisco). Andere Länder: lokale Nummer wo verfügbar, sonst eine dedizierte internationale Nummer — für Ihre Patienten unsichtbar, sie rufen weiterhin die gewohnte Nummer Ihrer Praxis an.

Eskalation zum Menschen auf Anfrage

Frägt der Anrufer nach dem Inhaber oder erfordert die Situation menschliches Urteilsvermögen, notiert Alex Name und Nummer und sendet Ihnen sofort eine E-Mail mit der Gesprächszusammenfassung, damit Sie umgehend zurückrufen können.

Anrufaufzeichnungen

Jeder Anruf wird aufgezeichnet und in Ihrem Dashboard gespeichert. Klicken Sie auf  bei einem beliebigen Anruf, um ihn anzuhören. Vollständige Transkripte auf Anfrage.

Dashboard-Statistiken

Ihr Dashboard zeigt bearbeitete Anrufe, gebuchte Termine, wiedergewonnenen Umsatz (Schätzung), gerettete verpasste Anrufe, verbleibende Testtage und ein 7-Tage-Aktivitätsdiagramm.

4 - Preis und Testphase

AutomatedFront wird zu einem einzigen transparenten Preis angeboten: **€497 / Monat**, alles inklusive. Keine Einrichtungsgebühren. Keine Minutengebühren. Keine Überraschungen auf der Rechnung. Jederzeit über Ihr Dashboard kündbar.

Jeder neue Kunde beginnt mit einer **7-tägigen kostenlosen Testphase**. Volles Produkt, **keine Karte erforderlich, um zu starten**. Sie fügen die Zahlungsmethode während der Testphase über Ihr Dashboard hinzu; bis zum Ende der Testphase wird nichts belastet. Sie können während der Testphase mit einem Klick kündigen und es wird Ihnen nie etwas berechnet.

Wir bieten eine **30-Tage Geld-zurück-Garantie**: Wenn Sie innerhalb von 30 Tagen nach Ihrer ersten Zahlung entscheiden, dass AutomatedFront nichts für Sie ist, schreiben Sie an billing@automatedfront.com und wir erstatten 100 % der letzten Zahlung zurück — ohne Nachfrage.

5 - Für Zahnarztpraxen gemacht

Alex' Prompt, Wissensbasis und Buchungslogik sind durchgängig auf die Abläufe einer Zahnarztpraxis abgestimmt:

- Neupatienten-Anfragen
- Notfall-Triage (Schmerz/Trauma)
- Recall & Reaktivierung
- Preis- und Versicherungsfragen
- Prophylaxe & Kontrollen
- Nachsorge-Termine
- Verschiebungen & Absagen
- Abdeckung außerhalb der Zeiten

Ein anderes lokales Geschäft? Wir aktivieren weitere Branchen auf Anfrage — kontaktieren Sie hello@automatedfront.com.

6 - Unterstützte Länder (14)

AutomatedFront ist derzeit für muttersprachliche Fluenz in 14 Ländern in 5 Sprachen optimiert. Außerhalb davon kontaktieren Sie uns und wir sagen Ihnen, ob Ihr Markt passt.

Englisch	USA, Vereinigtes Königreich, Irland, Kanada, Australien
Italienisch	Italien, San Marino, Vatikanstadt
Spanisch	Spanien
Französisch	Frankreich, Belgien, Schweiz, Monaco
Deutsch	Deutschland, Österreich

7 - Technologie-Stack

Voice AI

Vapi (auf modernsten LLMs + Sprachmodellen mit niedriger Latenz). Latenz unter 800ms.

Telefonie

Twilio (Carrier-Grade-Routing, lokale Nummern in 100+ Ländern).

Kalender

Google Calendar API (Echtzeit-Verfügbarkeitsprüfung und Eventerstellung).

Automatisierungen

n8n (35+ aktive Workflows) auf dedizierter Infrastruktur mit Auto-Recovery.

E-Mail

SendGrid (transaktional + Analytics; dedizierte Absender-Domain).

Abrechnung

Stripe (PCI-DSS konform; Sie teilen Kartendaten niemals direkt mit uns).

Überwachung

Eigener 24/7 Self-Healing-Monitor: Docker / n8n / Vapi / Stripe / Twilio / SSL / Festplatte / RAM.
Auto-Neustart, Auto-Alert.

8 - Sicherheit und Compliance

TCPA-Compliance (USA)

Alex enthält KI-Offenlegung in jedem Anruf wie von der US FCC und dem EU AI Act gefordert. Nummern werden vor jedem ausgehenden Anruf TCPA-bereinigt.

DSGVO-Compliance (EU)

Vollständige DSGVO-Datenverarbeitung. Datenschutzerklärung auf automatedfront.com/privacy.
Datenminimierung des Anrufers, Recht auf Löschung innerhalb von 30 Tagen geehrt.

CCPA-Compliance (Kalifornien)

Wir verkaufen keine persönlichen Informationen. Auskunfts- und Löschanfragen über privacy@automatedfront.com.

Verschlüsselung im Transit und im Ruhezustand

TLS 1.2+ für allen API-Traffic. Ihre Daten werden bei SOC 2 / ISO 27001-zertifizierten Anbietern (Google, Stripe, Twilio, Airtable) mit Verschlüsselung im Ruhezustand gespeichert.

Dashboard-Authentifizierung

SHA-256 gehashte Zugangsdaten + Turnstile Bot-Schutz + Tokens pro Sitzung + 15-Minuten-Sperre nach 5 Fehlversuchen.

Backups und Überwachung

Automatische tägliche Datenbank-Backups plus ein 24/7 Self-Healing-Infrastrukturmonitor mit Echtzeit-Alerts.

9 - Onboarding-Prozess

Vom Moment, in dem Sie das Testformular abschicken, bis zum Moment, in dem Alex ihren ersten echten Anruf entgegennimmt:

0–30 Sekunden	Formular auf automatedfront.com abgesendet. Wir validieren Telefon, E-Mail, Land, Branche.
30–60 Sekunden	Stripe-Kunde erstellt. 7-Tage-Test auf dem €497/Monat-Plan gestartet. Heute keine Karte und keine Belastung.
1–2 Minuten	Vapi-KI-Assistent erstellt mit Ihrem Firmennamen, Branche, Öffnungszeiten und Stadt. Dedizierte Twilio-Nummer gekauft und verbunden.
2–3 Minuten	Google Kalender bereitgestellt (ein neuer dedizierter Kalender mit dem Namen Ihres Unternehmens, geteilt mit Ihrem Google-Konto). Dashboard-Zugangsdaten generiert.
3–4 Minuten	Willkommens-E-Mail mit Ihrer Alex-Nummer, Dashboard-Login und einer 2-Zeilen-Anleitung zum Umleiten Ihrer bestehenden Leitung.
4–5 Minuten	Sie leiten Ihre Leitung auf die Alex-Nummer um. Erster Test-Anruf empfohlen.
Tag 3	Personalisierter ROI-Bericht per E-Mail: bearbeitete Anrufe, gebuchte Termine, geschätzte Umsatzauswirkung in den ersten 3 Tagen.
Tag 6	Finaler ROI-Bericht vor der Abrechnung. Sie können jederzeit vor Tag 7 kündigen, um die erste Belastung zu vermeiden.

10 - ROI-Methodik

Unsere Umsatzzschätzungen basieren auf US-Durchschnittswerten zahnärztlicher Behandlungen (öffentliche Umfragen; in den Berechnungen verwenden wir konservativ \$280 pro Besuch):

Behandlung	Durchschnittswert (USD)
Prophylaxe & Reinigung	\$120
Untersuchung + Röntgen	\$150
Füllung	\$250
Durchschnittsbesuch (für Schätzungen)	\$280
Wurzelbehandlung	\$1,000
Krone	\$1,200
Implantat	\$3,500

Geschätzter Umsatz = gebuchte Termine × durchschnittlicher Auftragswert. Die Schätzungen sind konservativ — sie enthalten keine Upsells, Folgeaufträge oder Stammkunden. Ihr tatsächlicher Umsatz ist normalerweise höher.

11 - Kündigungsbedingungen

Kündigen Sie jederzeit über Ihr Dashboard mit einem Klick oder per E-Mail an cancel@automatedfront.com. Die Kündigung erfolgt sofort — Ihre dedizierte Nummer wird an Twilio zurückgegeben, Ihr Vapi-Assistent deaktiviert und Ihr Stripe-Abonnement beendet. Sie werden für den nächsten Monat nicht belastet. Bereits bezahlte Teilmonate werden nicht erstattet (außer Sie befinden sich im 30-Tage-Fenster — siehe Abschnitt 4).

12 - Support und Kontakt

Allgemeine Fragen	hello@automatedfront.com
Technischer Support	Live-Chat auf automatedfront.com/support (powered by Claude KI, Eskalation an Menschen auf Anfrage)
Bug-Meldungen	automatedfront.com/bug-report
Abrechnung und Erstattungen	billing@automatedfront.com
Datenschutz und Datenanfragen	privacy@automatedfront.com
Kündigung	cancel@automatedfront.com

KI-Support: 24/7. Menschlicher Support per E-Mail: Antwort innerhalb eines Werktags.

13 - Häufig gestellte Fragen

Ich habe bereits eine Praxisverwaltung. Muss ich sie wechseln?

Nein, Sie ändern nichts. Alex arbeitet mit der Software zusammen, die Sie bereits nutzen: Ihr System bleibt Ihres, Alex ergänzt lediglich die telefonische Erreichbarkeit rund um die Uhr und sorgt dafür, dass kein Anruf verloren geht. Um die Einrichtung kümmern wir uns beim Onboarding, maßgeschneidert für Ihre Praxis. Es ist die zweite Säule, die den Service vervollständigt — Sie behalten Ihren Kalender, wir füllen ihn.

Ersetzt Alex mein Empfangspersonal?

Nein — Alex unterstützt Ihr Team, ersetzt es aber nicht. Ihr Team behält das Tagesgeschäft in der Hand; Alex springt nur ein, wenn ein Anruf sonst unbeantwortet bliebe: wenn der Empfang bereits telefoniert, in der Mittagspause, im Urlaub oder bei Krankheit sowie außerhalb der Öffnungszeiten, am Wochenende oder bei geschlossener Praxis. Bei Praxen mit mehreren Behandlern führt Alex einen separaten Kalender pro Zahnarzt und bucht jeden Patienten beim richtigen Behandler. Jeder Anruf wird angenommen und gebucht — Ihr Team findet einen vollen Kalender statt einer Liste verpasster Anrufe vor.

Klingt Alex wie ein Roboter?

Nein. Alex verwendet Sprachsynthese in Studio-Qualität mit natürlichen Pausen und Intonationen. Die meisten Anrufer merken nicht, dass sie mit einer KI sprechen, bis es ihnen gesagt wird.

Gibt Alex zu, eine KI zu sein, wenn man sie fragt?

Ja. Ehrliche Offenlegung ist gemäß US TCPA und EU AI Act erforderlich. Wenn der Anrufer fragt „Sind Sie eine echte Person?“ oder „Sind Sie eine KI?“, bestätigt Alex klar und höflich, dass sie eine KI ist, und führt das Gespräch fort.

Was passiert, wenn Alex eine Antwort nicht kennt?

Alex sagt: „Ich notiere das und das Team meldet sich.“ Der Anrufer wird mit Rückrufanfrage protokolliert, und Sie erhalten eine Benachrichtigung.

Kann ich Alex' Stimme oder Namen ändern?

Ja, auf Anfrage. Wir können die Stimme tauschen (mehrere männliche/weibliche Optionen verfügbar) oder Alex umbenennen (z.B. „Sarah“, „Mark“), damit sie zu Ihrer Marke passt. Schreiben Sie an hello@automatedfront.com mit Ihrer Präferenz — wir wenden die Änderung innerhalb eines Werktags an. Die Self-Service-Bearbeitung von Stimme/Name über das Dashboard ist auf unserer Roadmap.

Was passiert, wenn ich 100+ Anrufe pro Tag erhalte?

Kein Problem. Alex bearbeitet unbegrenzte parallele Anrufe. Keine Gebühr pro Anruf oder Minute — €497/Monat ist alles inklusive.

Funktioniert Alex in meinem Land?

Wenn Sie in einem der 14 unterstützten Länder sind (Abschnitt 6), ja. Sonst kontaktieren Sie uns — wir erweitern regelmäßig.

Wie genau ist die Kalenderbuchung?

Alex prüft Google Calendar in Echtzeit, berücksichtigt Öffnungszeiten, bestehende Events und die Verfügbarkeit pro Behandler und bucht nur freie Slots — Konflikte werden pro Behandler vor der Bestätigung geprüft.

Werden meine Daten verkauft oder weitergegeben?

Nein. Wir verkaufen, vermieten oder teilen keine Kundendaten mit Dritten. PII des Anrufers werden nur zur Abwicklung der Buchung verwendet und auf Anfrage gelöscht.

14 - Rechtliche Einheit

AutomatedFront ist die Handelsmarke des Einzelunternehmens (ditta individuale) von Vladut Traian Pahome, registriert in Italien — USt-IdNr. / P.IVA 04798730984, eingetragener Sitz Piazza Mercanti 3, 25055 Pisogne (BS), Italien. Unsere Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung sind unter automatedfront.com/privacy veröffentlicht.

Vielen Dank, dass Sie AutomatedFront in Betracht ziehen. Wir freuen uns darauf, Ihren ersten Anruf zu beantworten.

